

Conflictos y Dilemas Éticos

¿Cómo reconocerlos y atenderlos?

Conflicto ético personal	Dilema ético
Ocurre cuando mis valores, creencias o convicciones personales entran en conflicto con los principios y valores del servicio público	Ocurre cuando se confrontan dos o más principios o valores del servicio público, y cualquier decisión puede afectar el cumplimiento de alguno de ellos
¿Cómo atenderlo?	¿Cómo atenderlo?
Actúo conforme a los principios y valores del servicio público, dando prioridad al interés público por encima de mis creencias personales	Los dilemas éticos se atienden conforme al Ciclo de Gestión de Dilemas Éticos :



La integridad también se demuestra cuando sabemos reconocer una duda, pedir orientación y decidir conforme al interés público



#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal



Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



Principio de

Eficacia

¿Qué significa en mi trabajo diario?

Cumplir con los objetivos institucionales,
conforme a una cultura de servicio a la población

Lo que sí debo hacer

- ✓ **Planifico mis actividades** para cumplir metas y objetivos institucionales
- ✓ **Solicito apoyo cuando tengo dudas** sobre cómo realizar una tarea
- ✓ **Mido y evalúo mis resultados** y los de la institución
- ✓ **Desempeño mis funciones** de forma ordenada para obtener mejores resultados

Lo que no debo hacer

- ✗ **Retraso o incumplimiento, sin causa justificada**, la atención de trámites o la prestación de servicios públicos
- ✗ **Entrego trabajos que no cumplan** con requisitos o especificaciones solicitadas
- ✗ **Realizo actividades que no estén relacionadas** con los objetivos institucionales
- ✗ **No doy seguimiento a compromisos**, acuerdos e instrucciones

*La eficacia transforma
nuestro esfuerzo en resultados*



#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal



Gobierno de
México

Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



Principio de

Respeto a los derechos humanos

¿Qué es la igualdad sustantiva?

Es el acceso al mismo trato y oportunidades para el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales

¿Cómo contribuyo desde mis funciones?

- ✓ **Uso** lenguaje incluyente y no sexista
- ✓ **Doy atención** prioritaria a personas en situación de vulnerabilidad
- ✓ **Incorporo** la perspectiva de género en mis decisiones cotidianas
- ✓ **Identifico** y elimino barreras que generan desigualdad en mi área

Cuando eliminamos barreras, abrimos oportunidades para todas y todos



#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal



Gobierno de
México

Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno